



DANCAL
SEGUROS E SAÚDE

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Público Externo



SUMÁRIO

4	Apresentação
4	Sobre a Dancal Corretora de Seguros
5	Compromisso ESG da Dancal
5	Princípios de Governança
6	Missão, Visão e Valores
7	Relação com o Público Externo
7	Conduta Ética esperada de terceiros, parceiros e fornecedores
9	Diretrizes Sociais
9	Diretrizes Ambientais
10	Conformidade com LGPD
10	Saúde e Segurança – NR1
11	Canais de Comunicação
11	Termo de Ciência e Concordância

Integridade • Transparência • Ética • Responsabilidade

Compromisso ESG em Governança, Social e Ambiental

A DancaI Corretora de Seguros reafirma, por meio deste Código, a sua postura ética, transparente e alinhada aos princípios ESG — guiando suas relações com clientes, parceiros, fornecedores e toda a sua rede externa.

DancaI Corretora de Seguros
Rio de Janeiro – RJ
2025



Apresentação

O Código de Conduta e Ética para Público Externo da Dancal Corretora de Seguros representa o compromisso da empresa com relações transparentes, responsáveis e alinhadas aos princípios ESG – Ambiental, Social e Governança.

Este documento orienta clientes, fornecedores, parceiros de negócios e demais públicos externos sobre as condutas esperadas em todas as interações com a Dancal.

Sobre a Dancal Corretora de Seguros

A Dancal é orientada por uma atuação ética, humana e comprometida com o bem-estar de clientes, colaboradores e sociedade. A empresa trabalha com soluções de seguros personalizadas, prezando pela transparência, responsabilidade e respeito.

"Cada decisão, projeto e parceria da Dancal é guiada pela visão de um futuro mais sustentável, justo e responsável."

Compromisso da Dancal

Na Dancal, o ESG não é apenas uma política, é parte da identidade corporativa.

O compromisso inclui:

E – Ambiental:

Promoção de práticas sustentáveis, digitalização de processos e uso consciente dos recursos.

S – Social:

Valorização de pessoas, respeito à diversidade, empatia e responsabilidade social.

G – Governança:

Integridade, transparência e gestão ética em todas as relações.

O ESG reforça a missão da Dancal de proteger vidas, patrimônios e fortalecer a confiança entre todos os stakeholders.

Princípios de Governança

A Dancal adota uma governança sólida, com foco em:

- Ética nas relações com parceiros, fornecedores e clientes.
- Transparência na comunicação e processos.
- Tratamento justo e profissional nas negociações.
- Prevenção e combate a fraudes, corrupção e conflitos de interesse.
- Cumprimento rigoroso das legislações e regulamentações aplicáveis.

Missão, visão e valores

1 Missão

Proporcionar tranquilidade e segurança aos clientes por meio de soluções de seguros personalizadas, com transparência, compromisso e relacionamento de confiança.

2 Visão

Ser referência em excelência no atendimento, com foco em práticas éticas e soluções adequadas às necessidades reais dos clientes.

3 Valores

1. Comprometimento

Engajamento contínuo com a missão e objetivos da empresa.

2. Foco na solução

Busca ativa por soluções eficazes e positivas.

3. Ética

Comportamento íntegro, respeitoso e responsável

4. Resiliência

Capacidade de adaptação diante de desafios.

5. Responsabilidade social

Atuação ética, respeito ao meio ambiente e promoção da qualidade de vida.

Relação com o Público Externo

A Dancal espera que todos os terceiros que se relacionam com a empresa adotem práticas alinhadas ao seu padrão ético.

Isso inclui:

- Honestidade nas negociações e informações fornecidas.
- Cumprimento de prazos, contratos e acordos formais.
- Confidencialidade sobre dados e informações sensíveis.
- Respeito às pessoas, à diversidade e aos princípios de inclusão.
- Atuação responsável com impactos sociais e ambientais.

Conduta Ética Esperada de Terceiros, Parceiros e Fornecedores

Todos os parceiros devem:

1. Cumprir leis e normas

Civis, Trabalhistas, Tributárias, Ambientais e Setoriais.

- 2. Proibir qualquer forma de corrupção, fraude, propina ou favorecimento indevido.**
- 3. Respeitar a propriedade intelectual e informações confidenciais.**
- 4. Promover condições dignas de trabalho e combater assédio, abuso ou discriminação.**
- 5. Garantir segurança e saúde nas atividades relacionadas aos serviços prestados**
- 6. Adotar práticas sustentáveis, minimizando impactos ambientais**
- 7. Tratar colaboradores e clientes da Dancal com respeito e cordialidade.**
- 8. Comunicar incidentes, riscos ou desvios éticos que envolvam atividades relacionadas à Dancal.**

O não cumprimento destas diretrizes pode resultar em suspensão de contratos ou término da relação comercial.

Diretrizes Sociais

A Dancal acredita que pessoas transformam o mundo.

Por isso, exige que seus parceiros pratiquem:

- Respeito à diversidade e inclusão.
- Condições seguras e dignas de trabalho.
- Proibição de trabalho infantil, análogo à escravidão ou degradante.
- Valorização da saúde física e mental das equipes.
- Relacionamentos sem assédio, discriminação, violência ou intimidação.

Diretrizes Ambientais

A Dancal estimula que todos os parceiros contribuam para um mundo mais sustentável:

- Redução e tratamento adequado de resíduos.
- Uso consciente de água, energia e insumos.
- Priorização de processos digitais.
- Apoio a iniciativas de reciclagem.

A empresa tem consciência da grande importância do Manual de Reciclagem de Resíduos do Estado do Rio de Janeiro (2022), e reconhece os 5 passos dos materiais recicláveis

Conformidade com a LGPD

A Dancal cumpre rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e espera o mesmo de seus parceiros.

Isso inclui:

- Coletar e tratar dados apenas para finalidades legítimas.
- Garantir confidencialidade, integridade e segurança.
- Notificar a Dancal sobre incidentes de segurança ou vazamento.

Saúde e Segurança – NR1

A NR1 estabelece as diretrizes gerais do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e os requisitos de Saúde e Segurança do Trabalho.

A Dancal, em alinhamento, adota:

- O Prevenção e controle de riscos ocupacionais.
- Treinamentos adequados para atividades específicas.
- Acompanhamento de saúde e segurança em ambientes compartilhados.
- Monitoramento de incidentes e ações corretivas.

Canais de Comunicação

A Dancal disponibiliza canais para esclarecimentos, dúvidas e denúncias:

- faleconosco@dancal.com.br
- privacidade@dancal.com.br

Termo de Ciência e Concordância

Declaro que li, compreendi e me comprometo a cumprir o Código de Conduta e Ética para Público Externo da Dancal Corretora de Seguros.

Nome completo:

Empresa:

Cargo:

Data:

Assinatura: