



Missão

Na Dancal, nossa missão é proporcionar tranquilidade, conforto e segurança a nossos clientes, oferecendo soluções de seguros personalizadas que atendem às suas necessidades. Com transparência e compromisso, buscamos construir relacionamentos de confiança, garantindo que cada cliente se sinta protegido e valorizado.

Visão

Ser a corretora de seguros que redefine padrões de excelência no atendimento ao cliente, promovendo uma cultura de atendimento adequada, real e ética para a dor, demanda e cenário do cliente.

Valores

Comprometimento: Estar comprometido com a missão, visão e objetivos da empresa, mantendo através do seu trabalho um envolvimento ativo e contínuo com as atividades e metas estabelecidas.

Foco na solução: Manter-se na busca de soluções, em vez de se concentrar nos problemas ou nas dificuldades enfrentadas. A ênfase está em identificar e implementar ações que levam a resultados positivos, vendo os obstáculos como oportunidades para crescimento e aprendizado.

Ética: Atuar de acordo com os valores, princípios e normas morais que governam a empresa em todas as situações e relações, desde o relacionamento com o time interno quanto o atendimento ao cliente, a fim de promover práticas justas e responsáveis.

Resiliência: Buscar se adaptar e se recuperar diante das adversidades, estresses e desafios, desenvolvendo a habilidade de enfrentar dificuldades, aprender com as experiências e se fortalecer ao longo do tempo, ajustando-se às novas circunstâncias.

Responsabilidade Social: Manter o compromisso de agir de forma ética, contribuindo para o bem-estar da sociedade, adotando práticas que respeitem o meio ambiente, promovem o desenvolvimento social, uso consciente de recursos e a promoção e prevenção da saúde.